



PRIMER TALLER LATINOAMERICANO Y DEL CARIBE DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Isla de Margarita, Venezuela

28 de noviembre de 2000

PROGRAMA DE GOBIERNO ELECTRONICO

Resumen y Justificación

Con la penetración progresiva de Internet en los países de la región, las entidades del gobierno central y gobiernos locales han empezado a introducir en paginas y web información y algunos servicios inscritas en la relación gobierno – gobierno, gobierno – empresa y gobierno - ciudadano.

En la región existen diversas experiencias y prácticas en la creación de contenidos y oferta de servicios de información y comunicación por parte del gobierno central y gobiernos locales que son necesarias sistematizarlas y replicarlas para un servicio intensivo al ciudadano en el marco de la democracia digital para fortalecer la democracia y eficacia gubernamental al servicio de los ciudadanos y naturalmente entre entidades gubernamentales. La finalidad estratégica es lograr la transparencia y servicios al ciudadano, por una parte, y por otra propiciar la instauración de una política nacional de cada país, como apoyo al logro de un trabajo eficiente y eficaz entre entidades de gobierno.

En este marco se propone la creación de un proyecto regional para América Latina y el Caribe denominado PROGRAMA REGIONAL DE GOBIERNO ELECTRONICO PARA AMERICA LATINA Y EL CARIBE.

Objetivo

Generar progresivamente un Plan Regional de Implantación de gobiernos electrónico para el servicio al ciudadano, transparencia en la información y comunicación gobierno – ciudadano empresa e incremento en la eficiencia y eficacia en las tareas administrativas de los gobiernos centrales con énfasis en los gobiernos locales.

Impacto

Con la generación de información y comunicación útiles y servicios a los ciudadanos, por una parte, y por otra entre administradores del gobierno central y gobiernos locales se pretende lograr:

- Democratizar la atención al ciudadano por parte del gobierno central y los gobiernos locales.
- Lograr la transparencia de la información y comunicación para toda la sociedad en cada país.

- Lograr un seguimiento eficaz y oportuno de los programas y proyectos generados por los ministerios sectoriales y de estos con los organismos internacionales.
- Democratizar el uso de las nuevas tecnologías de la información en telecentros de atención al ciudadano, creando los que sean necesarios (bibliotecas municipales, correos, etc.) y fortaleciendo los que ya existen implantados por iniciativa privada (cybercafés).
- Lograr la eficacia y eficiencia en el buen uso de los recursos estatales.
- Incentivar a los gobiernos locales (pequeños municipios y áreas rurales) al uso de las tecnologías de información y comunicaciones (sensibilización)

Tareas Inmediatas

- 1 Realizar un relevamiento del estado del arte de gobierno electrónico en cada país, tomando en cuenta: a) Infraestructura de Redes b) Desarrollo de Sistemas c) Servicios Telemáticos al ciudadano.
- 2 Rescatar las mejores prácticas en el desarrollo del gobierno en línea para replicar en la región.
- 3 Impulsar la creación de telecentros de multipropósito en la actual infraestructura física ociosa que existe (bibliotecas, salones, edificios municipales, hospitales, escuelas, etc.).
- 4 Utilizar la infraestructura de telecentros ya existentes creados por la iniciativa privada (cybercafés) otorgándoles incentivos y facilidades de gobierno (reducción de impuestos, uso infraestructura).
- 5 Lograr financiamiento y asistencia técnica de los organismos multilaterales para el desarrollo progresivo de los gobiernos en línea para América Latina y el Caribe. En este evento el compromiso de BID y CAF.
- 6 Ampliar el espectro de cooperación internacional que coopere en el Plan Regional de Gobierno en Línea.
- 7 Programar la realización en el corto plazo del Talleres Locales para la planificación y programación de gobierno en línea (en cada país) y Taller Regional para la planificación global (replicabilidad y proyectos concretos).
- 8 Crear un directorio regional por sectores de los recursos humanos e iniciativas de gobierno en línea en cada país.
- 9 Involucrar a la iniciativa privada (grandes corporaciones empresariales de software y hardware), el sector científico e institutos del área para que coadyuven en la creación y consolidación de proyectos en el marco del gobierno en línea.
- 10 Elaborar un cronograma de actividades concretas con el siguiente detalle:
 - a) Tareas
 - b) Alcance Recursos (infraestructura, financiamiento, responsable)
 - c) Tiempo

Comité de apoyo

- | | | |
|-----------------------------|-------------|------------------------|
| • Bolivia,
(Coordinador) | • Ecuador | • Perú |
| • Cuba | • Guatemala | • República Dominicana |
| • Brasil | • Guatemala | • Venezuela |
| | • Jamaica | |